

## ISTRUZIONI OPERATIVE N. 55

Ai Produttori interessati

Alle regioni

AI CENTRI DI ASSISTENZA AGRICOLA (C.A.A)  
LORO SEDI

E p.c.

Al Ministero Politiche Agricole Alimentari e  
Forestali  
Via XX Settembre 20  
00186 ROMA

Al Coordinamento AGEA  
Via Palestro, 81  
00185 – ROMA

**Oggetto: Decreto ministeriale n. 675444 del 23/11/2021. Procedura per segnalare la mancata presentazione di domande per impedimenti di natura tecnica non dipendenti dalla volontà dell'agricoltore.**

### 1. PREMESSA

Sono pervenute alcune segnalazioni da parte dei CAA e di Utenti qualificati riguardanti l'impossibilità di presentare la domanda di sostegno – entro il termine del 16 maggio 2022 - per motivi di carattere procedurale, informatico o comunque imputabili a malfunzionamenti dei sistemi informativi.

In considerazione dell'esigenza di garantire parità di accesso alla misura, l'Agenzia deve assicurare che non siano esclusi dal procedimento richiedenti a causa di anomalie non riconducibili alla loro responsabilità.

A tal fine AGEA ha previsto l'attivazione di una procedura che consenta ai CAA ed agli Utenti qualificati di segnalare le domande di sostegno per le quali sia accertata la mancata presentazione per motivi di carattere procedurale, informatico o comunque imputabili a malfunzionamenti dei sistemi informativi.

### 2. COMUNICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni da parte dei CAA e degli utenti qualificati, dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi di posta elettronica ([aiutinazionali.pagamento@agea.gov.it](mailto:aiutinazionali.pagamento@agea.gov.it); [r.minelli@agea.gov.it](mailto:r.minelli@agea.gov.it); [romeo.vanzini@sin.it](mailto:romeo.vanzini@sin.it); [alessandro.balestrieri@sin.it](mailto:alessandro.balestrieri@sin.it)) improrogabilmente **entro e non oltre il 25/5/2022** e dovranno contenere le seguenti informazioni:

Documento pubblico

- a) Organismo Pagatore detentore del fascicolo aziendale
- b) Caa detentore del fascicolo aziendale
- c) Provincia Caa
- d) Cuaa azienda
- e) Denominazione azienda
- f) Nominativo dell'utente del CAA o dell'utente qualificato che ha riscontrato l'anomalia
- g) numero di telefono/cellulare dell'utente del CAA o dell'utente qualificato che ha riscontrato l'anomalia
- h) Numero della domanda (se già assegnato dal sistema)
- i) Stato della domanda sul SIAN (in compilazione, stampata)
- j) Immagine (videata) con l'evidenza dell'errore/anomalia verificatasi
- k) Breve descrizione del problema riscontrato
- l) n. ticket inviato alla casella helpdesk@13-sian.it (in assenza mail inviata ad AGEA)

La segnalazione dovrà specificare in oggetto il testo seguente “DM 675444 DEL 23/11/2021 – FILIERA OLIVICOLA OLEARIA – PERFEZIONAMENTO DOMANDE DI SOSTEGNO”

**Le richieste pervenute oltre la data sopraindicata oppure incomplete di tutte le predette informazioni non saranno prese in considerazione con conseguente esclusione dall'aiuto da parte del beneficiario.**

Non sono ammesse segnalazioni di errori generici o comunque non riconducibili inequivocabilmente ed univocamente ad una domanda di sostegno/azienda (cfr. punti “j” e “k”).

Si raccomandano gli uffici nazionali dei CAA di operare, nei confronti dei propri uffici periferici, un'azione, finalizzata al coordinamento delle segnalazioni delle domande interessate dall'impossibilità di essere rilasciate entro i termini fissati dalle istruzioni operative

### 3. ESITI ISTRUTTORI

Le segnalazioni inviate saranno sottoposte ad una prima verifica formale di ricevibilità, e successivamente alla istruttoria di ammissibilità a cura dell'ufficio competente, al termine della quale si procederà alla formalizzazione degli esiti della istruttoria alla medesima casella di posta che ha inviato la segnalazione con indicazione delle procedure da seguire per il perfezionamento della domanda.

**Si raccomanda agli Enti ed Organismi in indirizzo di voler assicurare la massima diffusione dei contenuti delle presenti Istruzioni Operative nei confronti di tutti gli interessati.**

IL DIRETTORE  
Federico Steidl