

Capitolato tecnico

**Appalto specifico indetto da Agea – Agenzia per le erogazioni in
agricoltura – per l’affidamento della fornitura finalizzata
all’acquisizione delle sottoscrizioni software sviluppate dal produttore
Informatica Software Italia S.r.l. a supporto del progetto di evoluzione
del SIAN nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della
Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per
l’informatica e le telecomunicazioni**

INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DELL'APPALTO	3
2.1	Responsabile del procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto	4
3	Durata dell'appalto	4
3.1	Inizio e durata della prestazione	4
3.2	Proroga tecnica.....	4
4	Descrizione della fornitura.....	5
5	Architettura	6
6	ESECUZIONE DELLA FORNITURA E REMUNERAZIONE	7
6.1	Requisiti di esecuzione	7
7	Determinazione del valore presunto dell'appalto.....	8
8	PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	9
9	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	10
10	PENALI.....	10
11	CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA VIGENTE	11
12	PROPRIETÀ ED ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI	11
13	VERIFICA DI CORRETTO FUNZIONAMENTO.....	11
14	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	12
15	PRIVACY E RISERVATEZZA.....	13

1 PREMESSA

AGEA, a seguito della presentazione del documento, presentato dall’R.T.I. aggiudicatario del Lotto 3 della gara per l’affidamento dei servizi di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Agricolo (SIAN) per l’Agea, recepito con nota prot. Agea n. 0045788 del 10/06/2022 ha adottato una strategia di migrazione dell’attuale infrastruttura SIAN verso un ambiente Cloud “*di transizione*”, nelle more di una migrazione definitiva verso il Polo Strategico Nazionale. A tal fine, ha intrapreso una serie di azioni volte a supportare i propri adempimenti in materia di data governance, rafforzando contemporaneamente il processo di valorizzazione e diffusione del patrimonio informativo del SIAN – Base dati di interesse nazionale ai sensi del CAD (art. 60, comma 3-bis).

Questa iniziativa, tra i vari obiettivi, dovrà permettere di:

- Abilitare un modello di governo che permetta di individuare chiare definizioni di ruoli e competenze (interne ed esterne) che intervengono lungo il processo di creazione, aggiornamento e utilizzo dei dati;
- Disporre di un ambiente facilmente consultabile che contenga le informazioni di carattere logico/procedimentale che governino i dati principali e le loro caratteristiche (es: processi amministrativi di riferimento, regole di acquisizione, controllo e certificazione, etc.);
- Creare un glossario condiviso tra le Amministrazioni del comparto agricolo e tra queste e il resto della PA, consultabile anche dagli attori esterni (Operatori economici, Enti di ricerca, etc.);
- Utilizzare uno strumento che abiliti l’analisi della qualità del singolo dato, il suo miglioramento tramite la gestione di regole e il monitoraggio del suo andamento nell’ambito dei procedimenti amministrativi di riferimento;
- Avere un ambiente sempre aggiornato tramite il quale fare una “data discovery” nell’ambito del patrimonio SIAN e monitorare costantemente il ciclo di vita dei dati principali che ne costituiscono l’impalcatura.

2 OGGETTO DELL’APPALTO

Agea indice quindi, in base alle esigenze sopra riportate, un appalto specifico per la fornitura di sottoscrizioni software sviluppate dal produttore Informatica Software Italia S.r.l., che unitamente ad altri prodotti software in acquisizione, andranno a supportare il progetto di evoluzione del SIAN per l’implementazione di un sistema di data governance, data quality e data modeling.

La gara in questione è stata indetta con Determinazione del Direttore Amministrazione n. 9 del 26/1/2023 ed avverrà mediante procedura ristretta ai sensi degli artt. 55 e 61 del D. Lgs. n.

50/2016 e successive modifiche e integrazioni (di seguito denominato Codice) e con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, commi 4, lettera b), e 5, del Codice.

Di seguito i prodotti, riconducibili al produttore Informatica Software Italia S.r.l., individuati:

- **Axon** (catalogo info logico e collettore delle info gestite dai due prodotti seguenti)
- **Enterprise Data Catalog** (di seguito EDC: catalogo info fisiche)
- **Informatica Data Quality** (di seguito IDQ: strumento per la data quality)

La gara è articolata in un unico lotto, in considerazione delle esigenze di integrazione dei suddetti prodotti informatici.

2.1 Responsabile del procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

Il Responsabile del procedimento (di seguito RUP), ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il dott. Francesco Sofia responsabile dell'ufficio Coordinamento Gestione e Sviluppo del SIAN. - e-mail f.sofia@agea.gov.it

Il Direttore dell'esecuzione del contratto (di seguito DEC), ai sensi dell'art. 111 del Codice, è il dott. Costantino Di Iorio responsabile dell'ufficio Infrastrutture Digitali Ragioneria e Bilancio – e-mail: c.diiorio@agea.gov.it

3 Durata dell'appalto

3.1 Inizio e durata della prestazione

L'appalto avrà una durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'Esecuzione del contratto, redatto in applicazione dell'art. 19 D.M. Ministero Infrastrutture e Trasporti 7 marzo 2018 n. 49, che sancisce la data di inizio effettivo dell'Appalto. All'interno del Verbale di Avvio dell'Esecuzione verranno indicate le modalità operative per l'avvio della fornitura stessa.

3.2 Proroga tecnica

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di disporre la proroga tecnica della fornitura, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto.

4 Descrizione della fornitura

I sopramenzionati prodotti sono tra loro integrati e pertanto abilitano una efficiente gestione della data governance sotto vari aspetti di servizio; nella tabella successiva viene riportata - ad alto livello - la correlazione esistente tra macro-requisiti individuati dall'Amministrazione e strumenti tecnologici in grado di soddisfarli.

Requisito	Prodotto	Note
Glossario	Axon	
Ambiente di consultazione informazioni logiche	Axon	
Ambiente su discovery e data lineage sui dati fisici	EDC	Axon acquisisce i risultati delle informazioni tecniche e li integra con le altre info logiche di cui dispone
Abilitazione modello di governo	Axon	
Analisi, miglioramento, monitoraggio Data Quality	IDQ	Axon acquisisce i risultati delle informazioni tecniche e li integra con le altre info logiche di cui dispone

Le acquisizioni delle sopramenzionate componenti dovranno:

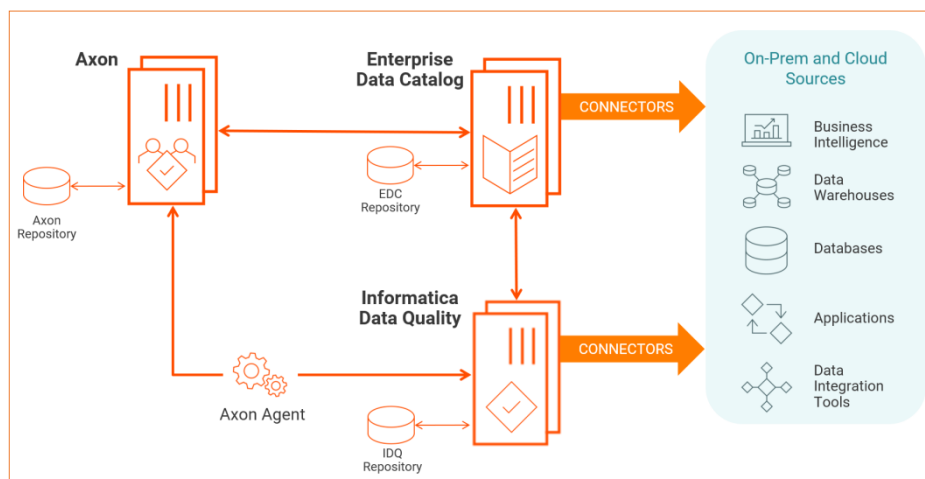
- Essere nella versione on-premise
- Poter essere installati su due ambienti: produzione e no-prod (sviluppo/collaudato)
- Essere allineati alla ultima versione disponibile

NOME DEL PRODOTTO E DESCRIZIONE	Quantità	Note
Axon Data Governance (10-20) Users (per Named User) (S) Annual Subscription	15	Da installare sia in produzione che in ambiente di no-prod La quantità si riferisce al numero di utenti nominali
Informatica Data Quality AE per CPU-core (S) Production Annual Subscription	4	Ambiente di produzione La quantità si riferisce ai nodi/CPU (consente la gestione fino a max 15 utenti)

Informatica Data Quality AE per CPU-core (S) Lab Annual Subscription	4	Ambiente di non produzione La quantità si riferisce ai nodi/CPU (consente la gestione fino a max 15 utenti)
Data Transformation per CPU-core (S) Production Annual Subscription	4	Add-on del Data Quality: ambiente di produzione La quantità si riferisce ai nodi/CPU (consente la gestione fino a max 15 utenti)
EDC Advanced Scanner for Oracle Stored Procedures (S) Production Annual Subscription	1	EDC add-on: da installare sia in produzione che in ambiente di no-prod
EDC Advanced Scanner for Talend (S) Production Annual Subscription	1	EDC add-on: da installare sia in produzione che in ambiente di no-prod
Enterprise Data Catalog (Up to 1200 Metadata Resources) (S) Production Annual Subscription	1	EDC: da installare sia in produzione che in ambiente di no-prod
MANUTENZIONE DELL'ABBONAMENTO Premium Success for Subscription	1	

5 Architettura

L'architettura ad alto livello di seguito riportata indica l'integrazione dei tre prodotti:



I moduli IDQ e EDC, come illustrato nello schema, oltre ad integrarsi tra loro e con Axon, prevedono accessi ai sorgenti delle componenti del SIAN (base dati dei sistemi, applicativi etl, sistemi di reporting, ecc.) di cui si vogliono gestire le informazioni.

Questa integrazione deve avvenire tramite appositi connettori. I connettori sono specifici in base alla tecnologia dei sorgenti a cui IDQ e EDC si devono collegare; nello specifico per il Progetto di data governance, i connettori utili e pertanto richiesti sono:

- PostgreSQL (DB e procedure ETL)
- Oracle (DB e stored procedures pl/sql)
- Talend
- Sap BO
- Tableau
- Json

Della lista sopra indicata, a parte i connettori per Talend e per le stored procedure, gli altri sono compresi di default.

6 ESECUZIONE DELLA FORNITURA E REMUNERAZIONE

6.1 Requisiti di esecuzione

Per tutte le sottoscrizioni relative ai prodotti sopra elencati si richiede che l'Appaltatore sia un distributore autorizzato dal produttore Informatica Software S.r.l. ad operare in Italia e in grado di eseguire la fornitura delle sottoscrizioni software. In tal senso in fase di presentazione dell'offerta deve essere allegata opportuna documentazione rilasciata dal produttore che attesti l'autorizzazione alla distribuzione dei prodotti oggetto dell'Appalto Specifico.

Le suddette sottoscrizioni dovranno essere fornite all'Amministrazione mediante la messa a disposizione dei codici di licenza delle stesse.

Il concorrente è chiamato, inoltre, a produrre contratti di servizio inerenti manutenzione e assistenza (software assurance), stipulati anche con Informatica Software S.r.l., secondo forme e modalità statuite dall'art. 105, comma 3, lett. c) bis D. Lgs. 50/2016.

7 Determinazione del valore presunto dell'appalto

L'importo massimo della fornitura, al lordo del ribasso d'asta, per la durata di 12 mesi, è pari ad Euro 925.320,00 al netto dell'I.V.A. pari al 22%, oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze nulli.

L'importo massimo della fornitura è stato calcolato sulla base del listino prezzi unitari e delle relative quantità trasmesso dal produttore Informatica Software S.r.l. a seguito di una formale richiesta proveniente da questa Amministrazione aggiudicatrice.

La fatturazione dovrà avvenire in modalità elettronica, in base a quanto previsto per la Pubblica Amministrazione, previo invio del codice per la fatturazione da parte di AGEA; per ogni prodotto fornito, l'importo relativo all'attivazione della soluzione deve essere fatturato a valle della consegna e attivazione delle relative sottoscrizioni di prodotto oggetto del presente documento (Rif. Par. 4) certificate in esito alla procedura di verifica di conformità ai sensi dell'art. 102 del Codice (Rif. Par. 13).

La fattura elettronica dovrà essere emessa dall'aggiudicatario decorsi 30 giorni dall'avvenuta e positiva Verifica di Corretto Funzionamento di cui al successivo par. 13.

Il Fornitore dovrà emettere, secondo quanto previsto dalla Legge del 24/12/2002 n 244 e D.M. del 3 aprile 2013 n. 55, entrato in vigore il 6 giugno 2013, e dal successivo D.L. del 24 aprile 2014 n. 66, convertito con modificazioni nella Legge 23 giugno 2014, n. 89, la fattura elettronica rispettando le specifiche operative, le regole tecniche e le linee guida contenute negli Allegati A, B, C, D, E e al D.M. n. 55/2013.

La fattura elettronica dovrà essere intestata a: AGEA – Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura via Palestro, 81, Roma – 00185 P.IVA 06234661004 - C.F. 97181460581 – CIG 96228567FA – Codice univoco Ufficio UHP6YR.

Si precisa altresì che nelle fatture dovrà essere riportata la dicitura "IVA - Split payment".

8 PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

Quanto oggetto di fornitura deve soddisfare tutti i requisiti minimi specificati nel presente Capitolato Tecnico, deve essere conforme alla normativa vigente che disciplina la loro produzione, commercializzazione e utilizzazione, e deve rispettare, fra l'altro, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- Legge 1° marzo 1968, n. 186 “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici e elettronici”;
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato a essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell’uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche e elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- Norme UNI e CEI di riferimento.

Il prodotto software deve garantire i requisiti di riservatezza, autenticità, integrità, disponibilità e non ripudio dei dati trattati. Il prodotto deve essere dotato di appositi sistemi di tracciamento e registrazione a livello di sistema (log applicativi) delle attività eseguite da tutti gli utenti delle soluzioni software, siano essi interni od esterni, e compresi gli utenti di amministrazione in accordo alla normativa vigente.

9 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all’atto della stipula del verbale d’inizio dell’esecuzione della fornitura l’aggiudicatario dovrà indicare un responsabile della stessa, eventualmente coincidente con il soggetto firmatario del contratto, che funga da interfaccia con l’Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici ed amministrativi, e più in generale che possa rappresentare il fornitore ad ogni effetto. Le comunicazioni e gli eventuali disservizi ed inadempienze comunicate al responsabile della fornitura si intendono come direttamente presentate all’aggiudicatario.

10 PENALI

La sintesi dei livelli di servizio richiesti e delle relative penali previste, in caso di mancato rispetto degli stessi, è riportata di seguito:

Servizio	Indicatore	Target	Penale
Garanzia di funzionamento della soluzione (Rif. Cap. 6.1)	Ritardo nella fornitura delle sottoscrizioni software di cui all'art. 4 del documento, oltre il termine di cui all'art. 3.1	3 gg	125 € per ogni giorno di ritardo oltre il target
	Disponibilità e corretto funzionamento in giorni delle sottoscrizioni software - % <i>Disponibilità della fornitura</i>	100%	250 € per ogni giorno di scostamento o frazione eccedenti il target
Verifica del corretto funzionamento delle componenti software (Rif. Cap. 13)	Ritardo nella fornitura delle sottoscrizioni software di cui al art. 4 del documento, oltre il termine di cui all'art. 3.1	3 gg	125 € per ogni giorno di ritardo oltre il target
	Ritardo nell'evasione della richiesta di presa in carico delle anomalie - Bloccante - % di <i>richieste gestite entro 4 ore dalla richiesta</i>	100%	200 € per ogni ora oltre il target per ciascuna richiesta

11 CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA VIGENTE

Le sottoscrizioni software oggetto della fornitura dovranno essere conformi alle norme ed ai principi del D. Lgs. n.82/2005 - Codice dell'amministrazione digitale.

Tutti i moduli applicativi oggetto dell'offerta dovranno avere piena conformità alle vigenti norme di riferimento.

Tale obbligo permane per tutto il periodo contrattuale, e rimane onere dell'aggiudicatario mantenere in efficienza l'infrastruttura fornita anche sotto tale aspetto.

12 PROPRIETA' ED ACCESSIBILITA' DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni inserite e gestite dagli strumenti software sono da ritenersi patrimonio della Stazione Appaltante, devono essere quindi garantite l'accessibilità e la semplicità della loro consultazione e, ove necessario, la modificabilità anche con strumenti diversi dal software stesso.

13 VERIFICA DI CORRETTO FUNZIONAMENTO

Si verificherà il corretto funzionamento delle componenti software oggetto dell'Appalto Specifico entro 10 giorni dall'effettiva fornitura delle stesse.

Tali verifiche saranno anche tese ad accertare la piena conformità di quanto fornito rispetto al capitolato e a tutto quanto proposto.

Le operazioni saranno effettuate da esperti incaricati dalla Stazione Appaltante.

I test saranno effettuati su ogni singolo modulo e comprenderanno:

- la verifica dei singoli prodotti software (test di unità);
- la verifica del funzionamento integrato (test di integrazione), in condizioni di utilizzo, considerando tutti gli aspetti funzionali e non funzionali.

Qualora le prove funzionali e diagnostiche indicassero anomalie che impediscono il corretto funzionamento della fornitura, l'impresa aggiudicataria dovrà prenderle in carico entro il termine di 4 ore decorrenti dalla ricezione della comunicazione della Stazione Appaltante con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge l'invito ad eliminarli; l'impresa è tenuta ad adempiere a tale obbligo.

Le operazioni di verifica del funzionamento saranno ripetute alle stesse condizioni e modalità fino all'accertamento del corretto funzionamento.

In caso di inadempienza totale o parziale, si procederà all'applicazione delle penalità previste dal presente capitolato tecnico d'appalto.

In ogni caso, al termine dell'esecuzione del contratto, saranno effettuati gli adempimenti previsti dall'art. 102 del Codice.

14 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Salvi i casi di risoluzione per inadempimento previsti dalla legge, la Stazione Appaltante ha facoltà di risolvere di diritto il contratto, nonché procedere all'incameramento della cauzione definitiva nei seguenti casi:

- a) mancato rispetto dei parametri minimi richiesti del presente capitolato tecnico d'appalto;
- b) qualora l'impresa aggiudicataria, senza motivo ritenuto giustificato dal Responsabile del Procedimento, non dia inizio alla fornitura oggetto del presente appalto entro la data stabilita dalla Stazione Appaltante nel Verbale di Avvio dell'Esecuzione, come previsto dall'art. 108 del Codice e successive modifiche e integrazioni;

- c) se la grave negligenza dia motivo di interruzione della fornitura, per due volte nel periodo di durata dell'appalto;
- d) in caso di abituale inadeguatezza e negligenza nell'esecuzione delle prestazioni, quando la gravità e la frequenza delle infrazioni debitamente accertate e contestate compromettano l'esecuzione dell'appalto o siano tali da arrecare danno alla Stazione Appaltante;
- e) per subappalto non autorizzato;
- f) qualora le penali applicate a norma del presente capitolato tecnico d'appalto superino il 10% dell'importo contrattuale, computato al netto del ribasso d'asta;
- g) inadempimento, da parte dell'impresa aggiudicataria, dagli obblighi di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni, accertato dalla Stazione Appaltante;
- h) altri casi previsti dall'art. 108 del Codice.

La risoluzione del contratto è notificata dalla Stazione Appaltante tramite PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'impresa aggiudicataria, verso il domicilio legale indicato nel contratto che, ricevutala, sarà tenuta a garantire la continuità di tutte le prestazioni oggetto dell'appalto fino alla consegna a nuova impresa ovvero, nel caso in cui le motivazioni della risoluzione contrattuale lo prevedano come obbligo, dovrà interrompere qualsiasi ulteriore prestazione.

In caso di risoluzione del contratto, all'impresa aggiudicataria spetterà il pagamento delle prestazioni svolte fino al momento dello scioglimento del contratto, al netto delle eventuali penali e/o danni e/o maggiori oneri che l'Agea dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione, e non potrà avanzare diritti di sorta per l'affidamento dell'appalto ad altra impresa.

15 PRIVACY E RISERVATEZZA

Il titolare del trattamento dei dati che saranno diffusi mediante le sottoscrizioni software è l'Agea; con successivo specifico atto l'Agea nominerà Responsabile del trattamento dei dati l'impresa aggiudicataria.

In ogni caso, il contraente dovrà, entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione dell'Ente dell'avvenuta aggiudicazione, comunicare, se designato, il nominativo del proprio DPO (Data Protection Officer – Responsabile per la protezione dei dati).

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla gara dei concorrenti, saranno raccolti e trattati ai fini del procedimento di gara e dell'eventuale stipulazione del contratto, secondo le modalità e le finalità di cui già citato Regolamento UE 679/2016 (GDPR).